

Changement de méthode de facturation : la facturation électronique

Cher Fournisseur,

En votre qualité de partenaire commercial majeur de notre entreprise Johnson Controls Building Efficiency, je voudrai vous informer du changement important que nous introduisons dans notre procédure de facturation fournisseur et des conséquences de ce changement sur vos propres procédures de facturation client.

En effet, dans un effort d'amélioration continue de nos méthodes de service (aussi bien vers nos clients que vers nos fournisseurs), nous atteignons aujourd'hui une nouvelle étape dans notre stratégie de facturation électronique, qui sera, nous le croyons fortement, très bénéfique autant à notre compagnie qu'à nos fournisseurs. Pour ces derniers, ces bénéfices incluent :

- Réduction du risque de retard de paiement grâce à
 - o Une sécurisation de l'acheminement des factures, disponibles pour Johnson Controls Building Efficiency en quelques heures, garantissant un traitement rapide de notre part.
 - o Dès la soumission de votre facture électronique, une notification immédiate en cas de problème, permettant une résolution proactive et une réduction des coûts de suivi.
- Pas de software ou hardware à installer et une soumission des factures sous tout type de format électronique.
- Un plus grand respect de l'environnement grâce à la suppression de l'usage du papier dans la transaction.
- Dans un avenir proche, la possibilité pour vous de voir le statut en temps réel des paiements en attente, réduisant le recours à de coûteux et improductifs appels téléphoniques au département Facturation Fournisseur de Johnson Controls Building Efficiency.

En tant que partenaire commercial majeur de Johnson Controls Building Efficiency vous êtes aujourd'hui associés à cette initiative stratégique. **Ainsi, à partir du 1^{er} Janvier 2013, le département Facturation Fournisseur de Johnson Controls Building Efficiency n'acceptera plus de factures papier** et la facturation électronique sera la seule façon pour acheminer vos factures et obtenir leur paiement. Au cours du processus de transition, nous vous contacterons afin d'identifier avec vous tous les comptes clients impactés, cela afin d'éviter que vous n'envoyiez des factures liées à d'autres divisions de Johnson Controls non concernées par ce changement. (par exemple GWS, Automotive, Power Solutions). Vous trouverez ci-après une liste détaillée des adresses concernées www.ob10.com/JCI-BE-Europe

Johnson Controls s'est allié à OB10, un prestataire de facturation électronique, afin de faciliter ce changement et par la suite d'administrer ce nouveau processus. OB10 propose de nombreuses options afin de satisfaire une grande variété de types et de tailles d'entreprises ainsi que de systèmes informatiques.

Une des options possibles est OB10 « Integrated Solution », mais d'autres options existent, selon le volume de factures que vous envoyez régulièrement à Johnson Controls. Cette option permet d'automatiser la création et la diffusion de vos factures vers Johnson Controls. OB10 se chargera de tous les détails techniques et commerciaux nécessaires à l'établissement de votre compte.

Nous avons demandé à OB10 de vous contacter dans les 10 prochains jours afin de vous expliquer la variété d'options disponibles et d'entamer le changement vers la facturation électronique. En sus, une fois que vous êtes membre du réseau OB10, il vous sera possible d'envoyer des factures de manière électronique vers d'autres clients.

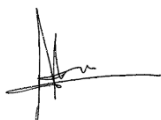
Si d'ici là vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter:

- Pour toutes les questions liées à OB10 : envoyez un email à FRClientServices@ob10.com
- Pour toutes les questions directement liées à Johnson Controls : BE-EUR-eInvoicing@jci.com

Calendrier		
Date	Evénement	Details
Avant le 15 Nov. 2012	Option est choisie	Le contrat OB10 doit être signé et retourné
1^{er} Janvier 2013	Début de la facturation électronique	Envoi de votre première facture via OB10

Par avance merci pour votre contribution à cette initiative stratégique.

Sincères Salutations,



Michel Alboort
Directeur Achats & Supply Chain Management EMEA

Questions fréquemment posées

Quelles sociétés de JC utiliseront les services de OB10 ?

Dans un premier temps, toutes les sociétés de JC Systeme &Service et de Réfrigération en Grande Bretagne, Irlande, Allemagne, Autriche, Suisse, Belgique, Danemark, Luxembourg, France, Espagne et Portugal. Les autres pays et les Branches (GWS, Automotive, Power solutions) ne veulent pas utiliser ce service pour le moment. Pendant le déploiement, nous vous contacterons pour identifier tous les comptes clients concernés, et s'assurer que vous n'envoyez pas de facture concernant d'autres divisions de JC hors périmètre. Vous trouverez ci-après une liste détaillée des adresses concernées www.ob10.com/JCI-BE-Europe

Pourquoi devrais-je utiliser OB10 pour envoyer mes factures ?

Il s'agira bientôt de la seule façon d'envoyer des factures fournisseurs acceptée par JCI. Pour les contrats existants, JCI ne peut pas garantir le paiement si des factures papier continuent à être envoyées par les fournisseurs.

La facturation via OB10 est-elle obligatoire pour la poursuite de rapports commerciaux avec JCI ?

Oui. Pour les contrats existants, JCI ne peut pas garantir le paiement rapide si des factures papier continuent à être envoyées par les fournisseurs.

Quels sont mes avantages à utiliser OB10 ?

- **Livraison garantie et sécurisée des factures**, plus de facture perdue au courrier
- Nous mettrons moins de temps à traiter vos factures et nous serons alors en mesure de **vous payer dans les temps impartis**
- **Plus de retard** dû à des informations manquantes, à des factures atterrissant sur le mauvais bureau ou à des interventions manuelles
- **Technologie de FORMATAGE DE DONNEES À PARTIR DE ET VERS N'IMPORTE QUEL FORMAT** – il n'y a pas besoin de logiciel ou de matériel informatique supplémentaire
- Transparence de traitement supérieure et meilleure gestion de trésorerie grâce à **un accès 24h/24, 7j/7 et un rapport d'exploitation**
- **Conforme à la réglementation sur la TVA**, quelle que soit la destination ou la provenance des factures
- **Envoi de factures** facile et économique, à tout moment

La facturation électronique sera-t-elle une exigence pour les nouvelles soumissions et les nouveaux fournisseurs ?

Oui. La facturation électronique via OB10 sera incluse dans le processus d'évaluation pour les nouveaux fournisseurs et soumissions. Pour les nouveaux contrats, JCI inclura des modalités et conditions dans les contrats pour des affaires futures, qui demanderont aux fournisseurs d'utiliser le réseau OB10.

Aurai-je besoin d'utiliser ce service si mes factures sont actuellement payées conformément aux conditions en vigueur ?

Oui. Votre utilisation du service OB10 vous assurera de continuer à être payé selon ces conditions.

Que se passe-t-il si j'envoie encore des factures papier ?

Pendant les modalités d'inscription avec OB10, nous continuerons volontiers à recevoir vos factures papier. Nous avons établi la date limite du 1er Janvier 2013 pour que les fournisseurs fassent la transition vers le réseau. Une fois que vous commencez à envoyer des factures via le réseau OB10, veuillez faire en sorte de cesser d'envoyer des copies papier.

Avons-nous toujours besoin d'un numéro de commande PO ou ISP ?

Oui, les règles restent les mêmes

Ce service est-il payant ?

Oui et il dépend du volume de factures. 2 choix sont possibles :

- soit la Solution Intégrée (pour les volumes conséquents), qui comporte des frais annuels d'adhésion et une commission de transaction par facture
 - Ou pour les faibles volumes annuels, la Solution Formulaire Web qui permet de soumettre des factures quand on veut.
- Tous les détails des coûts peuvent être consultés dans le document « Comment ça marche et descriptif des options » ci-joint, OB10 restant à votre disposition afin de vous conseiller sur le meilleur choix pour votre société.

Que couvrent les frais d'adhésion pour la Solution intégrée ?

Les frais d'adhésion couvrent les frais de mise sur le réseau et les frais généraux d'OB10 pour la gestion du réseau. Il s'agit de frais payables une fois par an, quel que soit le nombre de vos clients que vous servez via le réseau.

Pourquoi JCI ne paie-t-elle pas les frais ?

Pour utiliser le service OB10, vous et JCI payez des frais car vous bénéficiez tous deux du service. Actuellement, JCI ne couvre pas les frais des fournisseurs pour produire vos factures papier. Veuillez prendre en considération le fait que vous ferez des économies de papier, d'impression et d'envoi en passant à la facturation électronique. Notre analyse montre que le passage à la facturation électronique créera des économies pour les fournisseurs, en rationalisant leur processus et en réduisant de façon importante le délai de paiement de leurs factures. JCI souhaite également payer ses fournisseurs en fonction des modalités & conditions et se conformer au Code des pratiques d'excellence de paiement.

La société JCI effectuera-t-elle des paiements en utilisant OB10 ?

OB10 n'est pas une plate-forme de paiement. JCI continuera à utiliser le mode de paiement actuel.

Aurai-je besoin de signer un contrat avec OB10 ?

Oui, si vous choisissez d'utiliser la Solution intégrée, vous signerez un accord spécifique avec OB10. Si vous choisissez d'utiliser le Formulaire en ligne, on vous demandera d'accepter les modalités et conditions standard présentées.

Dois-je installer un logiciel ?

Non. Aucun logiciel n'est requis. OB10 fournit une solution facile à utiliser. Au lieu de mandater des normes de données, la capacité **DE FORMATAGE À PARTIR DE ET VERS N'IMPORTE QUEL FORMAT** d'OB10 accepte des factures sous tout format et dans toute structure de fichier.

J'envoie déjà d'autres données de facture directement à d'autres clients ; puis-je envoyer des factures EDI/XML directement à JCI ?

EDI et XML ne sont que des formats de données pour OB10 ; vous pouvez donc utiliser ce format préféré pour envoyer des données à OB10 si vous choisissez d'utiliser la Solution intégrée. JCI n'acceptera aucune donnée électronique directement de la part de fournisseurs car nous ne recevons qu'un seul fichier de factures consolidées de la part d'OB10, qui contiendra les factures de tous nos fournisseurs.

J'ai déjà la possibilité de mettre des factures à la disposition de mes clients via Internet, leur permettant ainsi de visualiser l'image d'une facture sur Internet. Puis-je utiliser cette fonctionnalité au lieu d'OB10 ?

Non, le réseau OB10 s'assure que JCI reçoit les données que vous envoyez dans un format qui sera téléchargé sur notre logiciel de comptabilité et, le cas échéant, sont comparées à un registre de bons de réception. Proposer à JCI une image d'une facture ou la possibilité de télécharger les données sous un format fixe ne convient pas aux processus commerciaux de JCI.

Que ce passe-t-il si je ne possède pas de système capable de créer des factures électroniques ?

Vous pouvez avoir accès au site Internet sécurisé de OB10 et créer des factures en ligne en utilisant le Formulaire en ligne. Aucune installation de logiciel n'est requise. Il vous suffit d'avoir une connexion Internet et un navigateur standard

Puis-je envoyer des factures électroniques à tous mes clients via OB10 ?

Oui. Une fois que vous êtes inscrit au réseau OB10, OB10 peut vous permettre d'envoyer des factures électroniques à tous les autres clients appartenant au réseau.

J'ai bientôt l'intention de changer mon logiciel de facturation, est-ce que je peux attendre ?

Notre objectif déclaré est que tous les fournisseurs soient inscrits et envoient leurs factures d'ici le 1er Janvier 2013. Le réseau OB10 accepte tous les types de formats envoyés, de sorte que vous pouvez adhérer au réseau et envoyer vos factures, et, lorsque vous êtes prêt à utiliser votre nouveau logiciel, il vous suffit de prévenir OB10 des changements affectant l'édition des données, qui effectuera les modifications nécessaires dans le réseau pour assurer une transition sans problèmes d'envoi et ininterrompue des factures.

OB10 peut-il offrir de l'assistance dans plusieurs langues?

Oui, OB10 fournit la vente, l'implémentation et aussi l'assistance en Anglais, Français, Allemand, Néerlandais, Espagnol et Italien.

Français	FRClientServices@ob10.com
Néerlandais	NLClientServices@ob10.com
Anglais	UKClientServices@ob10.com
Allemand	DEClientServices@ob10.com
Italien	ITClientServices@ob10.com
Espagnol	ESClientServices@ob10.com

OB10 dispose également de numéros de services à la clientèle locaux pour les pays suivants :

Belgique +32 (0)24031011
Danemark +45 (0)80885818
Finlande +358 (0)800118871
France +33 (0)170708100
Allemagne +49 (0)69222220290
Irlande +353 (0)12477709
Italie +39 0236006340
Pays-Bas +31 (0)207121385
Espagne +34 (0)914141472
Suède +46 (0)850578418

Comment obtenir des informations supplémentaires sur le service OB10 ?

Veuillez consulter www.OB10.com/JCI-BE-Europe

Comment en savoir plus sur la façon de devenir un acheteur utilisant le service OB10 ?

Veuillez consulter www.OB10.com

List of entities currently in scope for OB10 roll-out by BILL-TO addresses and country/legal entity

Entirely **OUT-OF-SCOPE** for now are: **all entities of our Power Solutions (PS) and Automotive (AE) divisions, their BILL-TO ADDRESS have the following format:**
Johnson Controls International, spol. s r.o.
AP AE <Countryname>
PO Box <Number>
814 99 Bratislava 1
Slovak Republic

and

Johnson Controls International, spol. s r.o.
AP PS <Country>
P.O.BOX 22 <Number>
810 06 Bratislava 16
Slovakia

So any Bill-to-address with AE or PS in it is for now not part of the scope

The list only covers invoices processed by our shared service centers, should you have Bill-to-addresses locally in country, please contact us to check if they are in scope

If you have questions or want us to check your customer data in more detail please contact: BE_EUR_elwocag@jci.com

In scope are the invoices to Systems&Service or Refrigeration legal entities in Germany, Austria, Switzerland, UK, Ireland, Belgium, Luxembourg, Spain, Portugal, France and Denmark. For details see below. Invoices for the Global Workspace division (GWS) are for now not part of the scope

Country	Division	Entity number	Legal entity name	Bill-to location (BBC)	Full legal entity address	Use OB10	OB10 Number
Austria	BE - GWS	636	Johnson Controls Austria GmbH & CO OG	Johnson Controls Global Workplace solutions Austria P.O. BOX 56 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	GWS Austria Johnson Controls Austria GmbH & Co OHG	Not in Scope	
Austria	BE - S&S/Refrigeration	274	Johnson Controls Austria GmbH & CO OG	c/o PF-300 Zetschegasse 3, 1230 Wien	Johnson Controls Austria GmbH & Co OHG Klostermannstrasse 4, 8274 Mandling	In Scope	AA369337175
Belgium	BE - GWS	614	Johnson Controls SA/NV	Johnson Controls Sa/Nv P.O. BOX 47 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	GWS Belgium Johnson Controls SA/NV, Leuvensesteenweg 248 d, 1800 Vilvoorde, Belgium	Not in Scope	
Belgium	BE - S&S/Refrigeration	257	Johnson Controls SA/NV	Johnson Controls Sa/Nv P.O. BOX 57 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls NV/SA Leuvensesteenweg 248D, B-1800 Vilvoorde	In Scope	AAAB25583560
Belgium - HQ	BE - GWS	640	Johnson Controls, Inc.	Johnson Controls Global Workplace solutions HQ P.O. BOX 59 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	GWS EHQ European Headquarters, Diergem Zuid, Pegusus Park, De Kleetlaan 3, B1831 Diergem, BELGIUM	Not in Scope	
Belgium - HQ	BE - S&S/Refrigeration	250	Johnson Controls, Inc.	Johnson Controls INC P.O. BOX 40 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls Inc. De Kleetlaan 3 - 1831 Diergem	In Scope	AAAD09406935
Czech Republic	BE - S&S/Refrigeration	279	Johnson Controls International spol. s r.o.	Johnson Controls International, spol. s. r. o. P.O. BOX 64 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls International, spol. s. r.o. Budějovická 5, 140 00 Praha 4, Czech Republic	Not in Scope	
Czech Republic	BE - GWS	627	Johnson Controls International spol. s r.o.	Johnson Controls International, spol. s. r. o. P.O. BOX 64 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls International, spol. s. r.o. Budějovická 5, 140 00 Praha 4, Czech Republic	Not in Scope	
Germany	BE - GWS	607	Johnson Controls IFM Industrie GmbH	Johnson Controls IFM Industrie GmbH (45143 Essen) P.O. BOX 58 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	GWS Germany Johnson Controls IFM Industrie GmbH, Konsumstr. 45, D-42285 Wuppertal, Germany	Not in Scope	
Germany	BE - S&S/Refrigeration	265	Johnson Controls Systems & Service GmbH	Johnson Controls Systems & Service GmbH (45141 Essen) P.O. BOX 56 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls Systems & Service GmbH Bamlenstr. 3c, 45141 Essen	In Scope	AA597710870
Hungary	BE - S&S/Refrigeration	275	Johnson Controls International Manufacturing and Trading LLC	Johnson Controls International Kft. P.O. BOX 67 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls International KFT H-1097 Budapest Gubacsi út 68/1.	Not in Scope	
Hungary	BE - GWS	MAXIMO	Johnson Controls International Manufacturing and Trading LLC	Johnson Controls International Kft. P.O. BOX 67 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls International KFT H-1097 Budapest Gubacsi út 68/1.	Not in Scope	
Ireland	BE - S&S/Refrigeration	236	Johnson Controls Ireland Limited	Johnson Controls ACR P.O. BOX 44 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	York ACR Ltd Unit 2003-4, Citivest Business Campus, Naas Road, Dublin 22	In Scope	AAA60131704
Italy	BE - S&S/Refrigeration	258	Johnson Controls S&S Italy, srl	Johnson Controls System & Service Italy, srl P.O. BOX 71 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls System & Service Italy, srl	Not in Scope	
Italy	BE - GWS	608	Johnson Controls srl	Johnson Controls srl P.O. BOX 70 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls SRL	Not in Scope	
Luxemburg	BE - GWS	602	Johnson Controls SA/NV	Johnson Controls Sa/Luxembourg P.O. BOX 42 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	GWS Luxembourg Johnson Controls SA/NV Luxembourg Branch Succursale de Johnson Controls SA/NV, 26 Rue de Hesperange, L-1731 Luxembourg	Not in Scope	
Luxemburg	BE - S&S/Refrigeration	248	Johnson Controls Luxembourg SARL	Johnson Controls Sa/Luxembourg P.O. BOX 42 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls NV/SA (Luxembourg Branch) Rue de Hesperange 26, L-1731 Luxembourg	In Scope	AAA591925367
Netherlands	BE - S&S/Refrigeration	266	Johnson Controls Systems & Service B.V.	Johnson Controls System & Services B.V. P.O. BOX 55 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls Systems & Service BV Avelingen-West 5, 4202 MS Gorinchem	Not in Scope	
Netherlands	BE - GWS	606	Johnson Controls Integrated Facility Management B.V.	Johnson Controls Ifm Bv P.O. BOX 62 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	GWS Netherlands Boeing Avenue 8, 1119 PB Schiphol-Rijk	Not in Scope	
Portugal	BE - S&S/Refrigeration	263	Johnson Controls Portugal BE Lda.	Johnson Controls Portugal BE. Lda P.O. BOX 45 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls Portugal BE. Lda Av. Do Forte, 12 - Camasido, 2790-072	In Scope	AAAD084192293
Schweiz	BE - S&S/Refrigeration	227	York Deutschland GmbH	Johnson Controls Systems & Service Switzerland P.O. BOX 48 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	York Deutschland GmbH, Branch Bassersdorf Gottlieb-Daimler-Str. 8, 68165 Mannheim	In Scope	AA6731759510
Slovakia	BE - S&S/Refrigeration	277	Johnson Controls International spol. s r.o.	Johnson Controls International, spol. s. r. o. P.O. BOX 63 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls int. Spol. s. r. o. Seberinho 1, Bratislava 821 03	Not in Scope	
Spain	BE - S&S/Refrigeration	253	Johnson Controls Refrigeration, S.L.	Johnson Controls Refrigeration Spain P.O. BOX 43 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls Refrigeration, S.L. C/ Doctor Josep Castells, 5 08030 Sant Boi Llobregat (Barcelona) SPAIN	In Scope	AA380844803
Spain	BE - S&S/Refrigeration	256	Johnson Controls España, S.L.	Johnson Controls Systems & Service Spain P.O. BOX 52 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls España, S.L. C/ Francisco Remiro 2, Edificio A, 28028, Madrid (Spain)	In Scope	AA304423601
Spain	BE - S&S/Refrigeration	268	Johnson Controls Security Systems SA	Johnson Controls Security Spain P.O. BOX 51 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls España, S.L. Francisco Remiro 2 28028 Madrid	In Scope	AA4481140838
Spain	BE - GWS	638	Johnson Controls GWS SL	Johnson Controls GWS SL P.O. BOX 60 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls GWS SL	Not in Scope	
Sweden	BE - S&S/Refrigeration	281	Johnson Controls Systems & Service AB	Johnson Controls Systems & Service AB P.O. BOX 65 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls Systems & Service AB / BA REF/S&S Box 699, 601 15 Norrköping	Not in Scope	
Sweden	BE - S&S/Refrigeration	299	Johnson Controls Systems & Service AB	Johnson Controls Systems & Service AB P.O. BOX 66 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls Systems & Service AB / BA Marine Box 699, 601 15 Norrköping	Not in Scope	
United Kingdom	BE - S&S/Refrigeration	261	Johnson Controls Limited	Johnson Controls Ltd P.O. BOX 68 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls Limited (LTD) 2 The Briars, Waterberry Drive, Waterlooville, Hampshire PO7 7YH	In Scope	AAAD54656764
United Kingdom	BE - S&S/Refrigeration	495	Johnson Controls Limited	Johnson Controls Ltd (UK Parts) P.O. BOX 54 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls Limited (LTD) 2 The Briars, Waterberry Drive, Waterlooville, Hampshire PO7 7YH	In Scope	AA279764898
United Kingdom	BE - GWS	604	Johnson Controls Limited	Johnson Controls Ltd P.O. BOX 28 810 06 Bratislava 16 Slovak Republic	Johnson Controls Limited (LTD) 2 The Briars, Waterberry Drive, Waterlooville, Hampshire PO7 7YH	Not in Scope	

This Excel file can be downloaded on under www.ob10.com/JCI-BE-Europe

Facturation électronique et aperçu de vos options

Rejoignez OB10 et bénéficiez des avantages suivants :

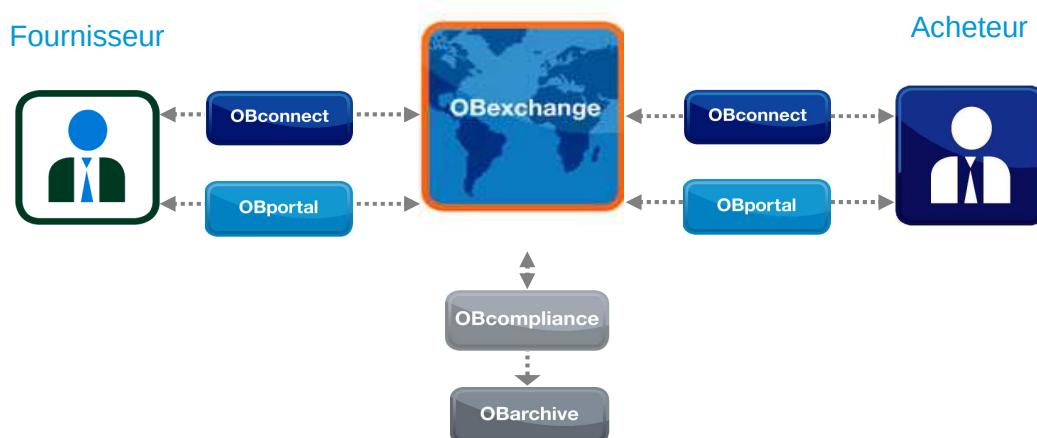
- **Envoi de facture sécurisé et garanti** : plus aucune facture perdue
- **Paiement ponctuel** : vos clients peuvent traiter vos factures plus rapidement
- **Plus de retards** : les factures ne peuvent pas être envoyées avec des informations manquantes, et elles ne peuvent plus arriver sur le mauvais bureau ; aucun traitement manuel n'est nécessaire
- **Connexion en ligne sécurisée** : envoyez facilement vos factures sans logiciel ni matériel informatique supplémentaire
- **Accès et reporting 24h/24 et 7j/7** : bénéficiez d'un traitement plus transparent et d'une meilleure gestion des flux de trésorerie
- **Conformité fiscale** : conformité légale et fiscale garantie
- **Facturation facile et économique** à tout moment

OB10 propose deux méthodes principales pour envoyer des factures et des avoirs via OB10. Vous pouvez soit envoyer un fichier de données directement à OB10 au moyen de la **Solution Intégrée**, soit créer des factures en ligne à l'aide du **Formulaire en Ligne** via le Portail OB10.

Le présent document explique comment fonctionne la facturation électronique et quelles sont les options à votre disposition.



Mode d'emploi



En évitant l'envoi de factures en double et en assurant qu'elles contiennent les informations exigées par le client, nous garantissons un traitement automatisé et direct et permettons un paiement ponctuel. Le portail OB10 vous donne accès aux archives d'OB10 et à un certain nombre de fonctionnalités de reporting.

Veuillez lire attentivement ce document afin de déterminer la meilleure option d'utilisation pour votre société, entre la **Solution Intégrée** ou le **Formulaire en Ligne**.

1. Solution Intégrée : envoi d'un fichier d'extraction de données

Cette option est adaptée aux sociétés qui envoient un grand volume de factures. La Solution Intégrée vous offre un processus totalement automatisé où les données de facture sont directement extraites de votre système de facturation, puis directement envoyées dans les systèmes de gestion de vos clients.

Cela signifie que :

- nous traitons les données dans presque tous les formats souhaités et gérons la conversion des données en fonction des besoins de vos clients
- aucune installation de logiciel ou de matériel informatique n'est requise
- vous pouvez envoyer un seul fichier de données consolidées pour toutes vos factures
- une fois sur le réseau, vous pouvez facilement vous connecter et envoyer des factures à d'autres clients



Coûts d'utilisation de la Solution Intégrée

Adhésion annuelle	1 100 €*
Frais de transaction par facture	
De 1 à 20 factures par mois	1,00 €
De 21 à 100 factures par mois	0,80 €
De 101 à 500 factures par mois	0,60 €
De 501 à 2 000 factures par mois	0,44 €
À partir de 2 001 factures par mois	0,32 €

* Des frais de connexion acheteur seront facturés en sus. Les frais annuels couvrent la création et la maintenance de votre compte pour une seule entité fiscale. Si vous avez des entités fiscales multiples, des frais supplémentaires seront à envisager. Ces frais fluctueront en fonction du nombre de formats, de connexions distinctes, etc. Pour en savoir plus, contactez votre représentant OB10. Remarque : les transactions sont facturées sur une base mensuelle en fonction du volume.

Commencer à utiliser la Solution Intégrée

Lorsque votre client vous invite à rejoindre OB10, l'un de nos spécialistes vous guidera à travers le processus d'inscription.

2. Formulaire en Ligne : envoi de factures électroniques via le portail OB10

Le Formulaire en Ligne OB10 est conçu pour les sociétés qui envoient un faible volume de factures à leurs clients chaque année. Le portail vous offre une connexion sécurisée et garantit l'envoi de votre facture à votre client en quelques heures, ce qui lui permet de traiter votre facture et de vous payer rapidement.

Coûts d'utilisation du Formulaire en Ligne

Plusieurs niveaux de tarification sont disponibles pour l'envoi de factures via le Formulaire en Ligne. À l'inscription, tous les fournisseurs utilisant cette option reçoivent automatiquement 12 transactions gratuites.

Au bout d'un an, si vous n'avez pas utilisé toutes vos transactions gratuites, nous recréditerons votre compte de 12 factures à utiliser dans les 12 mois suivants.

Si vous avez utilisé les 12 factures et avez besoin de factures supplémentaires pendant votre première année, il vous sera demandé d'acheter votre premier lot de transactions (25 factures minimum). Vous ne bénéficierez ensuite plus d'autres possibilités de transactions gratuites.



Structure tarifaire du Formulaire en Ligne**		
Niveau de transactions	Transactions	€
1	12	Gratuit*
2	25	35,00
3	50	65,00
4	125	150,00

* Les 12 transactions initiales gratuites sont automatiquement disponibles ; elles peuvent être utilisées sur une période de 12 mois et sont recreditées en fin d'année si elles n'ont pas été utilisées. Si vous avez besoin de réaliser plus de 12 transactions au cours de l'année, vous devrez acheter au moins 25 transactions. À partir de votre premier achat, vous ne bénéficierez ensuite plus de possibilité de transactions gratuites.

** Options de paiement : vous pouvez payer par PayPal ou par Carte Bancaire. Nous acceptons les cartes Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Solo et American Express. Nous pouvons également vous envoyer une facture mais vous devrez acheter un minimum de 125 transactions et payer des frais d'administration de 15 %.

Commencer à utiliser le Formulaire en Ligne via le portail OB10

Dans le cadre de votre invitation à rejoindre le réseau OB10, vous recevrez un e-mail expliquant comment vous inscrire. Une fois votre inscription terminée, nous vous enverrons vos identifiants de connexion par e-mail afin que vous puissiez commencer à envoyer des factures électroniques via OB10.

Pour en savoir plus sur OB10, sur la facturation électronique et les options à votre disposition, visitez www.OB10.com ou envoyez-nous un e-mail à l'adresse info@OB10.com.

